

# 顧客満足度調査集計（令和4年5月分）

調査日：令和4年5月15日～31日  
調査対象：デイサービスI単位利用者  
(配布 10名、回収 10名)

## 1. 接遇マナーについて

### 1) 言葉遣い

大変良い—3名 良い—5名 普通—2名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入—0名

### 2) 挨拶

大変良い—3名 良い—6名 普通—0名  
あまり良くない—1名 良くない—0名 無記入—0名

### 3) 表情

大変良い—3名 良い—5名 普通—2名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入—0名

### 4) 身だしなみ

大変良い—3名 良い—5名 普通—2名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入—0名

ご意見： 白濱誠様：挨拶「あまり良くない」にチェック  
詳細確認するも、ご本人からはっきりとした返答なし

## 2. 入浴サービスについて

### 1) 職員のケア

大変良い—4名 良い—5名 普通—1名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入0名

### 2) 入浴時間

大変良い—6名 良い—2名 普通—1名  
あまり良くない—1名 良くない—0名 無記入—0名

### 3) お風呂の温度

大変良い—5名 良い—5名 普通—0名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入—0名

### 4) お風呂の環境

大変良い—5名 良い—5名 普通—0名  
あまり良くない—0名 良くない—0名 無記入—0名

ご意見： 新宅貞夫氏：入浴時間「あまり良くない」にチェック  
詳細確認するも、ご本人からはっきりとした返答なし

## 3. 送迎サービスについて

### 1) 送迎時間

早すぎる—0名 丁度良い—10名 少し遅い—0名 遅い—0名  
無記名—0名

### 2) 運転手の運転

大変良い—6名 良い—3名 普通—0名  
あまり良くない—1名 良くない—0名 無記入—0名

### 3) 職員のケア

大変良い—4名 良い—3名 普通—0名  
あまり良くない—1名 良くない—0名 無記入—2名

ご意見： 白濱誠様：運転手の運転「あんまり良くない」にチェック  
詳細確認するも、ご本人からはっきりとした返答なし

#### 4. 食事サービスについて **食事嗜好調査**

- 濱田勝記氏：汁物や副食は基本的に濃い味付けが好き
- 好きな料理
  - ・肉料理（ステーキ）      ・吸い物      ・デザート
  - ・煮豆      ・赤飯      ・野菜料理
- 行事食
  - ・刺身（ステーキなど）      ・寿司
  - ・天ぷら      ・煮つけ      ・唐揚げ

#### 5. 排泄について

- 1) 排尿・排便しやすいか  
ともしやすい—6名      しやすい—3名      普通—1名  
少し不便—0名      不便—0名      無記入—0名
- 2) 安心して排尿・排便できるか  
とても安心—7名      安心—3名      普通—0名  
少し不安—0名      不安—0名      無記入—0名
- 3) プライバシーは守られているか  
とても安心—6名      安心—2名      普通—2名  
少し不安—0名      不安—0名      無記入—0名

ご意見：なし

#### 6. レクリエーションなど活動内容について

- 1) 活動内容  
大変良い—3名      良い—6名      普通—0名  
あまり良くない—0名      良くない—0名      無記入—1名
- 2) 職員のケア  
大変良い—5名      良い—3名      普通—2名  
あまり良くない—0名      良くない—0名      無記入—0名
- 3) 好きな活動内容
  - ・野外訓練（公園等）—3名
  - ・野外訓練（買い物）—4名
  - ・制作活動—3名
  - ・調理教室—4名
  - ・カラオケ唱歌などの音楽活動—5名
  - ・療育音楽—3名
  - ・機械を使った音楽活動—5名
  - ・誕生会—5名
  - ・個別プログラム—3名
  - ・その他（囲碁）

#### 7. その他、ご意見ご要望

- 西田タマエ氏：ご家族様より
  - ・毎回楽しみに待っています。食事の味もとても良いと言っています。
  - ・週3回になり良かったです。